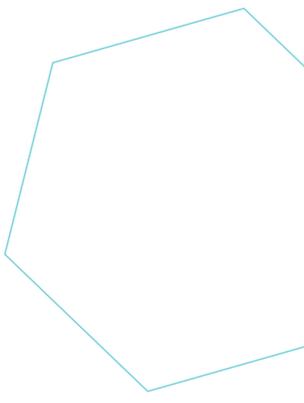
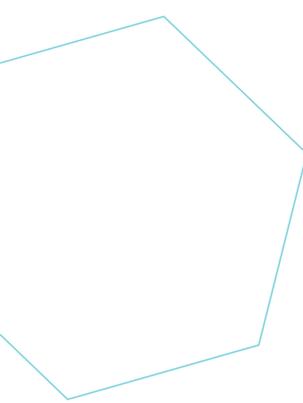
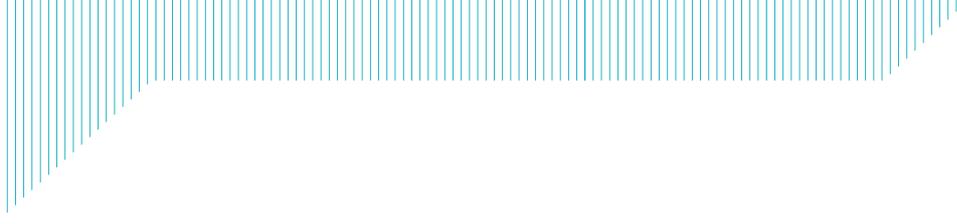




INCARNER LE MANAGER DE LA BANQUE DE DEMAIN

# ITB Management bancaire

Diplôme de formation exécutive Bac+5

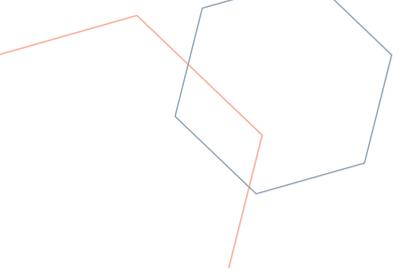


# ITB Management bancaire



Démarrage:

Mercredi 1er février 2023 à Casablanca



En partenariat avec l'Ecole supérieure de la Banque, la référence dans le secteur bancaire en France, au Maghreb et en Afrique Subsaharienne.



# ITB Management bancaire

## INCARNER LE MANAGER DE LA BANQUE DE DEMAIN

### Diplôme de formation exécutive Bac+5

#### Objectifs

ITB Management bancaire est un véritable accélérateur de carrière qui vous permet:

- D'acquérir des compétences mobilisables dans tous les métiers de la banque,
- De devenir un manager bancaire capable de comprendre et de faciliter la transformation au cœur des équipes,
- De faire converger plusieurs compétences (techniques, réglementaires, managériales),
- D'offrir une plus forte employabilité et une grande capacité d'adaptation.

#### Public concerné

- Collaborateurs bancaires, managers actuels ou souhaitant le devenir
- Ayant déjà suivi une formation professionnelle ou initiale (Brevet Bancaire Métiers, ESBanque, universitaires, écoles de commerce...)
- Ayant une première expérience bancaire significative

#### Test d'évaluation

Outil d'aide à la sélection, le test d'évaluation est mis à disposition des établissements et permet de disposer d'une photographie du niveau du candidat par rapport à celui visé par le cursus ITB.

Pour toute demande : [itbeedukateam.com](http://itbeedukateam.com)

#### Métiers visés

- Managers de plusieurs familles de métiers : force de vente, fonction support, traitement des opérations...

#### Modalités pédagogiques

Une formation en blended learning

- Horaires adaptés aux professionnels
- Des situations professionnelles scénarisées animées par des banquiers en exercice
- Une expérience apprenant unique et professionnalisante basée sur le travail collaboratif et la co-construction
- De multiples possibilités d'interactions en dehors du temps en présentiel grâce à une palette d'outils numériques (formation à distance, plateformes collaboratives, bibliothèque numérique, campus numérique...) et une digitalisation des contenus

Lieu de cours : Casablanca



- Un réseau d'alumni fort de 28 000 membres
- Vivez des situations professionnelles et des enjeux en lien direct avec la réalité des métiers bancaires
- Partagez et découvrez avec vos pairs les clés d'une posture managériale inspirante
- Un accès au 3500 ouvrages de la bibliothèque numérique de la banque et de la finance
- Des "live sessions" pour renforcer l'ancrage des compétences

1 diplôme et 4 certificats

RNCP  
7

**Des sessions complémentaires** de contextualisation à la réglementation et à l'environnement marocain seront organisées par Edukateam



[www.rebrand.ly/ITB-management-bancaire](http://www.rebrand.ly/ITB-management-bancaire)



# LES BLOCS DE COMPÉTENCES : PARCOURS DE FORMATION

ANNÉE 1 : RENTRÉE JANVIER 2023

## BLOC 1 PILOTER L'ACTIVITÉ BANCAIRE DANS UN CONTEXTE DE TRANSFORMATIONS ÉCONOMIQUES, SOCIÉTALES ET TECHNOLOGIQUES

### Objectifs:

- Décoder l'environnement politique, économique, juridique, bancaire, les interactions entre les acteurs, les enjeux externes (nouveaux acteurs, ubérisation, RSE...)
- Comprendre l'organisation dans laquelle il évolue, ses métiers, son fonctionnement, sa vision stratégique
- Accompagner ses collaborateurs à se repérer dans l'organisation bancaire
- Identifier les risques bancaires (droit, conformité, cartographie...), éthique et intégrité professionnelle
- Analyser les impacts des risques sur la rentabilité, l'image et la réputation de la banque
- Donner du sens aux règles, procédures, normes de conduite qu'il devra lui-même adopter et transmettre à son équipe
- Veiller par des contrôles au respect des règles
- Évaluer les impacts en cas de non-respect des règles, normes et procédures dans son activité
- Mettre en place des actions correctives en cas de non-respect de ces règles

### 13 journées de formation soit 91h de formation

- J1 à J2 | S'approprier son environnement
- J3 | Saisir les enjeux des transformations externes
- J4 à J5 | Avoir une vision 360° de la banque
- J6 à J7 | Porter les enjeux de mutation interne
- J8 à J9 | Assurer la responsabilité des risques inhérents à l'exercice de la profession et du métier
- J10 | Être décideur et porteur de sens pour l'équipe
- J11 | Endosser le rôle de porte-parole de l'équipe
- J12 | Être ambassadeur de son établissement et de son unité
- J13 | Restitution de travaux collaboratifs dans le cadre du contrôle continu

### Examen

- Contrôle continu
- 1 épreuve écrite

## BLOC 2 ACCOMPAGNER ET ÉVALUER LES COMPÉTENCES INDIVIDUELLES AU SEIN D'UNE UNITÉ BANCAIRE

### Objectifs:

- Cartographier les compétences de ses collaborateurs
- Identifier les compétences complémentaires utiles à l'organisation
- Organiser le recrutement et préparer l'arrivée du collaborateur
- Poser un cadre facilitant l'intégration et l'implication du nouveau salarié, d'organiser sa future mission et de définir les objectifs qui lui seront attribués
- Évaluer la réalisation d'une mission mais aussi l'attitude professionnelle attendue
- Accompagner le collaborateur dans la mise en œuvre des axes d'amélioration ou la réussite de la mission.

### 7 journées de formation soit 49h de formation

- J1 à J2 | Compléter la cartographie de l'équipe
- J3 | Faciliter la montée en compétences de l'équipe
- J4 à J5 | Dialoguer avec un collaborateur dans le cadre des activités
- J6 | Évaluer les compétences de son collaborateur en situation de travail
- J7 | Restitution de travaux collaboratifs dans le cadre du contrôle continu

### Examen

- Contrôle continu
- 1 épreuve écrite



# LES BLOCS DE COMPÉTENCES : PARCOURS DE FORMATION

ANNÉE 2 : RENTRÉE NOVEMBRE 2023

## BLOC 3 DÉVELOPPER LA QUALITÉ AU SEIN DE L'ORGANISATION BANCAIRE

### Objectifs:

- Piloter la relation client de son unité en ayant comme objectif la recherche continue de la satisfaction de son client final
- Anticiper les situations à risque
- Viser la qualité de service et ce dans le respect d'un cadre normé et réglementaire
- Être garant de la qualité de vie au travail dans l'équipe, en s'impliquant dans la diffusion des valeurs et des engagements de service, mais aussi en recherchant des actions correctives de situation de dysfonctionnement

### 10 journées de formation soit 70h de formation

J1 à J2 | Les valeurs et les enjeux client comme socle du métier de responsable d'unité bancaire

J3 à J5 | Les repères et les leviers de la stratégie qualité comme vecteur de développement dans la banque

J6 à J9 | Les exigences et la performance comme guide d'un équilibre entre l'humain et l'organisation

J10 | Restitution de travaux collaboratifs dans le cadre du contrôle continu

### Examen

Contrôle continu

1 épreuve écrite

## BLOC 4 MOBILISER UNE ÉQUIPE ET VALORISER LA PERFORMANCE BANCAIRE

### Objectifs:

- Accompagner et mobiliser son équipe en occupant la posture de leadership
- Fédérer en donnant du sens aux actions à mener et en partageant avec l'équipe sur les objectifs qui lui sont fixés
- Organiser et superviser le travail de l'équipe en planifiant, guidant, favorisant l'entraide
- Piloter la performance de l'activité et des projets de l'unité
- Animer et motiver son équipe

### 7 journées de formation soit 49h de formation

J1 à J2 | Les moyens et pratiques de la réussite collective au sein de l'unité

J4 à J6 | Les leviers du collectif au service de la performance

J7 à J8 | Le management mobilisateur au cœur des transformations de la banque

J9 | Journée experts : teach-back et synthèse des journées

J10 | Restitution de travaux collaboratifs dans le cadre du contrôle continu

### Examen

Contrôle continu

1 épreuve écrite



La certification a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
actions de formation, centre de formation en apprentissage,  
validation des acquis par l'expérience



## TÉMOIGNAGES DE NOS FORMATEURS ET APPRENANTS



Cette formation livre aux apprenants une formidable boîte à outils permettant une adaptation opérationnelle et fonctionnelle. Un excellent bagage pour la suite! L'exigence ne se situe plus seulement dans la maîtrise de savoirs techniques. Les managers sont aujourd'hui des facilitateurs, ceux qui mettent de l'huile dans les rouages. Sans invoquer le droit à l'erreur, mettons en avant pour eux le droit à l'expérimentation: réfléchir, prendre de la hauteur, oser,... Voilà les points positifs qu'apporte le nouvel ITB!



Une formation dédiée à la connaissance de l'environnement bancaire, à la connaissance de soi-même et à la découverte du manager que je souhaite devenir.



L'ITB est une expérience unique, vivez la à fond. L'ITB n'est pas une finalité en soi mais une base solide pour mieux avancer et redémarrer de plus belle dans son métier.

## LES DIPLÔMÉS DE L'ITB AU MAROC

A travers plus de cinq décennies de présence au Maroc, les ITBistes, titre que les diplômés de l'ITB Management bancaire arborent avec fierté, ont accédé à de très hautes fonctions dans les secteurs privé et public.

Certains des 2000 diplômés de l'ITB au Maroc sont devenus Ministres, Membres des instances de gouvernance et de direction de grandes institutions telles que Bank Al-Maghrib, Casablanca Finance City Authority, la Bourse des Valeurs de Casablanca, et également Présidents et Directeurs Généraux d'établissements de crédit et de grands groupes non financiers



ITB Management bancaire

# L'ECONOMISTE

## Edukateam forme les managers bancaires de demain

Par Karim Agoumi | Edition N°:6422 Le 30/12/2022

Le groupe lance la dernière version de la formation internationale ITB Posture managériale, prise en compte de la transformation...

Connaissez-vous l'ITB Management bancaire? Ce diplôme, qui compte parmi les plus prestigieux au monde dans le domaine, sera réintroduit au Maroc d'ici quelques jours par le groupe Edukateam dans sa dernière version. Une formation à la fois certifiée et diplômante qui formera les managers de la banque de demain en les sensibilisant aux derniers enjeux et en les familiarisant à la transformation actuelle du secteur.

[Voir tout l'article](#)



L'invité du matin avec Adil ABDELALI

**Driss RHAFES,**  
Directeur général - Edukateam

**Mardi 3 janvier 2023 à 8h15**



**Un échange autour des nouveaux enjeux du management bancaire et de la formation**

[Voir la rediffusion](#)



INCARNER LE MANAGER DE LA  
BANQUE DE DEMAIN

# ITB Management bancaire

Diplôme de formation exécutive Bac+5

## Informations & inscriptions:

- +212 668 049 710  
+212 661 526 988
- itb@edukateam.com
- 4, rue Van Zeeland, Angle Bd  
Abdelmoumen, Quartier des  
hôpitaux, Casablanca
- www.edukateam.com



Catalogue de formation EdukatTeam